

Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot:

Venetsianranta, Rakennus sujuva oy

Y-tunnus: 3278537-5

Osoite: Haikantie 36, 43130 Tarvaala

Sähköposti: info@venetsianranta.fi

Puhelin: + 358445280437

Mitä tietoja minusta kerätään?

Varaussivuston ja muiden varausalustojen (booking.com, airbnb.fi) kautta tehtyjen majoitusvarausten asiakasrekisteriin tallennetaan asiakkaan antamat tiedot kuten etunimi, sukunimi, puhelinnumero, varauksen tiedot, viestintätiedot (kuten sähköpostikeskustelu tai muu viestintä sekä saatu palaute. Suoraan varauksen tehneiltä yritysasiakkaalta tallennetaan lisäksi yrityksen nimi, y-tunnus ja alv-tunnus. Tilaustietoihin tallennetaan majoituksen pituus ja henkilömäärä sekä mahdolliset lisäpalvelut, kuten lakana- tai lemmikkivuokra. Lisäksi tekniset tiedot verkkosivujen käytöstä (selaintyyppi, IP-osoite).

Mihin henkilötietoja käytetään?

Varausten ja palveluiden tarjoamiseen, asiakasviestintään ja asiakassuhteen ylläpitoon, mahdolliseen laskutukseen, kirjanpitoon sekä arkistointiin ja tilastollisiin tarkoituksiin. Palautetta saatetaan käyttää myös (nimettömänä) markkinointitarkoituksiin. Lisäksi henkilötietoja saatetaan käyttää verkkosivujen käytön analysointiin ja kehittämiseen sekä tarjousten välittämiseen vanhoille asiakkaille.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on sopimus, suostumus tai oikeutettu etu. Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen noudatettavan EU:n tietosuoja-asetuksen asettamat vaatimukset.

Kuinka kauan henkilötietojani säilytetään?

Säilytämme henkilötietojasi järjestelmässä niin kauan, kuin on tarpeellista rekisterin käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Lisäksi joitain tietoja, kuten palautetta ja tilastollisia tietoja, voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin, kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden hoitamiseksi.

Tietojen luovutus kolmansille osapuolille

Emme myy tai luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille ilman asiakkaan lupaa. Käytämme palveluntarjoajia (kuten varausjärjestelmiä, maksupalveluita ja verkkosivujen ylläpito), jotka käsittelevät tietoja meidän lukuumme. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle ilman asianmukaista suojausta. Tietojasi

säilytetään asiakassuhteen ajan sekä kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti. Asiakkaana sinulla on oikeus tarkistaa tietosi, pyytää tietojen korjaamista tai poistamista, rajoittaa tietojen käsittelyä tai vastustaa sitä, peruuttaa suostumus markkinointiin sekä tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (tietosuoja.fi) mikäli koet, että tietojasi on käsitelty lainvastaisesti.

Muutokset tähän selosteeseen

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta. Ajantasainen versio on aina nähtävillä verkkosivuillamme.